

# Datenschutzerklärung für Versicherungsverträge

Der verantwortungsvolle Umgang mit Ihren Personendaten ist der Appenzeller Versicherungen (Appenzeller) ein zentrales Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie und wozu wir Personendaten bearbeiten.

Im Folgenden wird unter "Bearbeiten" (damit ist auch der Begriff "Verarbeiten" einbezogen) von Personendaten z. B. das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Personendaten verstanden.

Unter "Personendaten" (damit ist auch der Begriff "personenbezogene Daten" umfasst) werden im Folgenden sämtliche Informationen verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen (z. B. Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse).

Wenn Sie Personendaten anderer Personen (z. B. Daten von Familienmitgliedern oder Angestellten) der Appenzeller bekannt geben, weisen Sie diese Personen bitte auf diese "Datenschutzerklärung für Versicherungsverträge" hin oder händigen ihnen diese aus. Teilen Sie Personendaten Dritter nur mit, wenn Sie dies dürfen und die Angaben korrekt sind.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller Geschlechter.

## 1. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt bei jeder Bearbeitung von Personendaten der im Folgenden umschriebenen Tätigkeiten. Für diese Datenbearbeitung als "Verantwortliche" gemäss Datenschutzgesetzgebung gelten:

- im Zusammenhang mit Nichtlebensversicherungen der Appenzeller:  
**Appenzeller Versicherungen Genossenschaft**,  
Eggerstandenstrasse 2a, 9050 Appenzell
- im Zusammenhang mit Privathaftpflicht-, Gebäudehaftpflicht- und Assistanceversicherungen über die Appenzeller:  
**Helvetia Versicherungen AG**,  
Duforstrasse 40, 9000 St. Gallen
- im Zusammenhang mit Rechtsschutzversicherungen über die Appenzeller:  
**Dextra AG**  
Hohlstrasse 556, 8048 Zürich

Die aufgeführten Unternehmen werden im Folgenden zusammen auch als "Appenzeller", "wir" oder "uns" bezeichnet.

Bitte beachten Sie, dass zusätzlich spezifische Datenschutzerklärungen gelten können. Dies gilt etwa für die Schadenfallerledigung, die Nutzung der Internetseiten der Appenzeller. Entsprechende Hinweise finden Sie unter [appvers.ch/datenschutz](http://appvers.ch/datenschutz).

## 2. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an folgende Adresse:

Appenzeller Versicherungen Genossenschaft,  
Eggerstandenstrasse 2a, 9050 Appenzell  
E-Mail: [info@appvers.ch](mailto:info@appvers.ch)

## 3. Datenbereitstellung

Die Bereitstellung bestimmter Personendaten ist für die Erfüllung der vertraglichen Leistungen oder gesetzlichen Pflichten der Appenzeller unverzichtbar. Sollten Sie uns Personendaten nicht bereitstellen wollen, können wir daher unter Umständen unsere vertraglichen Leistungen nicht erbringen. Beachten Sie ferner Ihre Rechte nach Ziff. 13.

## 4. Kategorien von Personendaten

### 4.1 Generell

Insbesondere können folgende Kategorien von Personendaten, die von Ihnen oder Dritten bekannt gegeben worden sind, die wir aus öffentlichen Quellen beziehen oder die sich aus der Vertragsabwicklung ergeben, durch die Appenzeller bearbeitet werden:

- Angaben zur versicherten Person und/oder zum Vertragspartner bzw. zu Kontaktpersonen und Mitarbeitern von Vertragspartnern, Unternehmen und Behörden, z. B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Haushaltstyp, und ggf. die Beziehung zu anderen Personen und Unternehmen;
- Daten aus Anträgen und Fragebögen, wie Angaben des Antragstellers zum versicherten Risiko, Antworten auf Fragen wie Haushaltsgrösse, Sachverständigenberichte, Angaben zum Vorversicherer und dem bisherigen Schadenverlauf, Angaben zu Ihrer familiären und finanziellen Situation;
- Daten aus Verträgen, wie Vertragsparteien und mitversicherte Personen, Vertragsdauer, Deckungen, versicherte Risiken, Versicherungssummen und Selbstbehalte, Prämienhöhe, Leistungen, Daten aus bestehenden und früheren Verträgen;
- Finanz- und Inkassodaten, wie insbesondere Angaben zur Bankverbindung für die Abwicklung der späteren Zahlungen (z. B. Kontonummer), Datum und Höhe der Prämienzahlungen, Prämienausstände, deckungsfreie Zeiträume, Mahnungen;
- allfällige Schadendaten wie Schadenanzeigen, eingereichte Unterlagen, Abklärungsberichte, Rechnungsbelege, Daten betreffend geschädigten und weiteren am Schadenfall beteiligten Drittpersonen.

## 5. Bearbeitungszwecke

### 5.1 Übersicht

Die Appenzeller bearbeitet Ihre Personendaten, sofern diese zur Erfüllung des konkreten Versicherungsvertrags und Erbringung möglicher Zusatzleistungen nötig sind. Ihre Personendaten werden dabei unter Einhaltung der jeweils geltenden rechtlichen Voraussetzungen nur zu jenen Zwecken bearbeitet, die Ihnen (z. B. beim Vertragsabschluss) angegeben worden sind oder aus den Umständen ersichtlich sind.

### 5.2 Marketing

Unter „Marketing“ werden sämtliche Tätigkeiten der Appenzeller verstanden, anhand derer potenzielle Kunden gewonnen oder bestehende Kundenbeziehungen ausgebaut werden sollen, indem deren Bedürfnisse und Verhalten analysiert und bestehende Produkte angeboten oder neue Produkte und Dienstleistungen der Appenzeller auch ohne Versicherungskontext entwickelt werden. Darunter fallen auch Massnahmen zur Kundenbeziehungspflege von bestehenden Kunden. Dies beinhaltet die Analyse Ihrer Daten, die wir im Rahmen der Vertragsdurchführung bearbeiten, auch hinsichtlich versicherungsfremder Produkte und Dienstleistungen von der Appenzeller sowie die anschliessenden Marketingmassnahmen. Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit gem. Ziff. 13.3 widersprechen.

Damit wir bestehende und potenzielle Kunden durch Marketingmassnahmen ansprechen können, die diese besonders interessieren könnten, bearbeiten wir neben Angaben zum Namen und den Kontaktangaben auch weitere Daten, die uns helfen, den Kreis der Adressaten, den Inhalt und den Versand von Marketingmitteilungen zu bestimmen oder zu personalisieren. Wir ziehen dazu auch Daten aus der Analyse bestehender Verträge, von Kundenkontakten, von anderen Interaktionen mit uns (z. B. des Nutzungsverhaltens auf Internetseiten) und aus anderen auch öffentlichen Quellen bei.

## 6. Grundlagen für die Bearbeitung von Personendaten

Ihre Personendaten können gestützt auf folgende Grundlagen bearbeitet werden:

- der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags,
- bei Vorliegen einer gesetzlichen Grundlage,
- mit Einwilligung durch Sie oder einer durch Sie bevollmächtigten Person oder
- bei einem überwiegenden bzw. berechtigten Interesse der Appenzeller an der Datenbearbeitung, d.h. insbesondere um die vorstehend unter Ziff. 5 beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können.

## 7. Kundenportal

Das Kundenportal bietet Ihnen jederzeit und papierlos einen Überblick über Ihre Versicherungen. Insbesondere können Sie auf Ihre Versicherungsdokumente zugreifen, Schadenmeldungen erfassen und den Schadenstatus verfolgen, Ihren Berater kontaktieren.

Im Rahmen der Nutzung des Kundenportals werden sämtliche Angaben aus den Verträgen mit der Appenzeller, der Registrierung und Nutzung des Kundenportals bearbeitet. Die Datenbearbeitung im Rahmen der Nutzung des Kundenportals erfolgt zur Durchführung des Vertrags sowie in unserem berechtigten Interesse der Analysierung und Optimierung des Kundenportals zu Marketing-zwecken.

Bitte beachten Sie bei der Nutzung des Kundenportals die dort aufgeschaltete Datenschutzerklärung für Internetseiten.

## 8. Elektronische Kommunikation

Bei der elektronischen Kommunikation (z. B. via E-Mail, SMS, Messenger, Social Media) beachten Sie bitte, dass diese allgemein nicht verschlüsselt erfolgt. Daten können von Dritten abgefangen und manipuliert werden oder verloren gehen. Die Appenzeller trifft zwar geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um dies innerhalb der Appenzeller Systeme zu verhindern. Ihr Endgerät (Computer, Smartphone etc.) sowie der genutzte Dienst befinden sich aber ausserhalb des durch die Appenzeller kontrollierbaren Sicherheitsbereichs. Es obliegt Ihnen als Nutzer des Internets, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen zu informieren und geeignete Massnahmen (z. B. aktueller Virenschutz etc.) zu treffen. Soweit Sie mit der Appenzeller nicht via gesicherte Kommunikationsmittel kommunizieren, sind Sie sich bewusst, die mit diesem Kommunikationsmittel verbundenen Risiken zu tragen. **Die Haftung der Appenzeller wird in diesem Rahmen, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.**

## 9. Daten von Dritten

Die von der Appenzeller bearbeiteten Personendaten stammen primär von Ihnen persönlich (z. B. beim Abschluss eines Vertrags). Personendaten können jedoch mit personenbezogenen und nicht personenbezogenen Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. dem Internet), von Amtsstellen, Finanzinstituten, Wirtschafts- und Kreditauskunfteien, Privat-, Kranken- und Sozialversicherern sowie von SVV Solution AG (einer Gesellschaft des schweizerischen Versicherungsverbands SVV) ergänzt oder abgestimmt werden. Für gewisse Zwecke (z. B. zur Schadenregulierung) können Personendaten und weitere Angaben auch von anderen Beteiligten und deren Versicherungen erhoben werden. Weiter können Personendaten unter Einhaltung der jeweils geltenden gesetzlichen Voraussetzungen auch durch, Beteiligungsgesellschaften und Kooperationspartnern erhoben und mit bestehenden Daten abgeglichen werden. Darunter fallen auch Daten über die Nutzung derer Internetseiten.

Zweck davon ist etwa, dass bestehende Daten auf deren Richtigkeit überprüft werden, um die optimale Datenqualität sicherzustellen, Anträge zu überprüfen (z. B. für Risiko-

abklärungen), vertragliche Leistungen zu erbringen (z. B. zur Abwicklung von Schadenfällen), mögliche Versicherungsmissbräuche aufzudecken und zu verhindern sowie allgemeine Prozesse zu optimieren sowie zu Marketingzwecken (Ziff. 5.1). Dazu können etwa die in Ziff. 4 hiervoor erwähnten Kategorien von Personendaten beschafft werden.

Unter Umständen ist es auch erforderlich, dass die Appenzeller oder ihre Dienstleister z. B. zur Risikoprüfung im Rahmen des Vertragsabschlusses, zur Prüfung der Versicherungsdeckung sowie im Rahmen der Schadenbearbeitung mit Dritten Rücksprache halten (z. B. Ihrem Arzt, Therapeuten, Spital, Sozial- und Krankenversicherungen, Vor-, Mit- und Rückversicherer, weiteren Privatversicherern oder mit den zuständigen Behörden). Sofern erforderlich werden diese Dritten durch den Betroffenen von ihrer Geheimhaltungspflicht gegenüber der Appenzeller entbunden. Die Entbindung von der Geheimhaltungspflicht erteilen Sie in der Regel im Rahmen des Schadenbearbeitungsprozesses oder des Vertragsabschlusses. Diese Befreiung ist für die Erbringung der vertraglichen Leistungen zwingend erforderlich.

## 10. Empfänger von Daten

Ein Empfänger von Daten ist jeder, dem Personendaten übermittelt oder zugänglich gemacht werden. Dabei kann es sich um Dienstleister handeln, die im Auftrag der Appenzeller Daten bearbeiten, oder Dritte, welche Personendaten zu eigenen bzw. gemeinsamen Zwecken bearbeiten.

### 10.1 Dritte

Personendaten können an Dritte weitergegeben werden, welche die Daten zu eigenen Zwecken bearbeiten können. Wir behalten uns die nachfolgenden Datenbekanntgaben vor. Soweit Datenbearbeitungen gestützt auf die vorliegende Datenschutzerklärung erfolgen, anerkennen Sie, dass diesen Bekanntgaben keine Geheimhaltungsvorschriften entgegenstehen.

Es handelt sich dabei um folgende Kategorien von Dritten im Inland:

- Versicherungsvermittler und andere Vertragspartner
- Wirtschaftsauskunfteien und andere Informationsstellen
- Vor-, Mit- und Rückversicherer
- Andere an einem Vorfall Beteiligte (z. B. in Schadenfällen)
- Behörden und Amtsstellen
- Andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren

Eine Weitergabe von Personendaten an Dritte, wie Kooperationspartner, zur Verwendung für deren eigenen Zwecke (z. B. Marketing) erfolgt nur nach einem entsprechenden Hinweis und gestützt auf Ihre Einwilligung, sofern gesetzlich vorgeschrieben. Es handelt sich dabei um Kooperationspartner der Appenzeller (diese finden Sie unter [appvers.ch/kooperationen](http://appvers.ch/kooperationen)).

## 11. Speicherdauer

Die Appenzeller bearbeitet Ihre Personendaten, solange dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Danach werden Ihre Personendaten grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert. Ihre Personendaten können jedoch darüber hinaus weiterbearbeitet werden, etwa wegen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder für die Zeit, in der Ansprüche gegen die Appenzeller geltend gemacht werden können. Die Speicherdauer richtet sich dabei massgeblich nach den gesetzlichen Verjährungsfristen bzw. nach der Dauer, in welcher Ansprüche gegen die Appenzeller geltend gemacht werden können.

## 12. Datensicherheit

Die Appenzeller trifft angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Diese Massnahmen orientieren sich an den internationalen Standards und werden

entsprechend regelmässig überprüft und wenn nötig angepasst.

### **13. Rechte der betroffenen Personen**

Werden Ihre Personendaten durch die Appenzeller bearbeitet, können Sie im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts jederzeit und grundsätzlich kostenlos die nachfolgenden Rechte geltend machen.

#### **13.1 Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht, über Ihre von der Appenzeller bearbeiteten Personendaten Auskunft zu erhalten. Ihr Auskunftsbegehren können Sie schriftlich und unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes an die unter „Kontakt“ aufgeführte Adresse einreichen.

#### **13.2 Recht auf Berichtigung**

Die Appenzeller ist bemüht, Ihre Daten möglichst aktuell und richtig zu halten. Sollten wir trotzdem falsche Personendaten über Sie gespeichert haben, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin gerne berichtigen.

#### **13.3 Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, einer Bearbeitung Ihrer Personendaten, die nicht zwingend für die Vertragsdurchführung notwendig ist, nicht auf Grund einer gesetzlichen Grundlage zu erfolgen hat oder ohne Vorliegen eines überwiegenden bzw. berechtigten Interesses der Appenzeller erfolgt, mit sofortiger Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.

#### **13.4 Recht auf Löschung und Einschränkung**

Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Personen-daten oder Einschränkung derer Bearbeitung, die nicht zwingend für die Vertragsdurchführung notwendig sind, nicht auf Grund einer gesetzlichen Grundlage (z. B. Aufbewahrungspflichten) oder ohne Vorliegen eines berechtigten Interesses der Appenzeller bearbeitet werden.

#### **13.5 Recht auf Datenübertragung**

Sie haben unter Umständen das Recht, Ihre Personendaten in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen oder an einen anderen Verantwortlichen (z. B. ein anderes Versicherungsunternehmen) übertragen und/oder herausgeben zu lassen.

#### **13.6 Weitere Rechte**

Bei einer möglichen Verletzung Ihrer Datenschutzrechte können Sie sich an die zuständige Datenschutzbehörde wenden. Die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist:  
Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter Feldeggweg 1  
3005 Bern, Schweiz

Die zuständige Aufsichtsbehörde im Fürstentum Liechtenstein ist:  
Datenschutzstelle Fürstentum Liechtenstein Städtle 38, Postfach  
684, 9490 Vaduz, Fürstentum Liechtenstein

### **14. Änderungsvorbehalt**

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Vertragsbestandteil und kann den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen und der konkreten Datenbearbeitung angepasst werden. Bitte beachten Sie die jeweils aktuell geltenden Datenschutzerklärungen unter [appvers.ch/datenschutz](http://appvers.ch/datenschutz) oder fragen Sie Ihren Versicherungsberater nach der aktuellen Version.

Letztmals aktualisiert am 01. September 2023